

Packs de servicios

Code with CONFIDENCEsm

Amplíe sus posibilidades de producción y apoye sus objetivos de eficacia global de los equipos OEE* con nuestras soluciones de servicios.

Ahorre gastos y libérese de preocupaciones con el codificador 4500 de chorro gota a gota y los servicios de Markem-Imaje. Nuestra tecnología avanzada, combinada con un servicio superior, garantiza el coste total de propiedad más ventajoso del mercado a día de hoy. Disfrute de una gestión eficaz y transparente de sus operaciones de marcaje a lo largo del ciclo de vida del codificador. Más que servicio únicamente, Markem-Imaje le ofrece un servicio escalable que garantiza que su equipamiento esté protegido contra tiempos de inactividad, y su inversión se encuentra asegurada al mejor precio.

Packs de servicios

Modular y eficiente en costes, nuestros packs de servicios se lo ponen muy fácil a la hora de reparar su codificador para mantener su línea de producción en movimiento y garantizar su inversión.

Pack de servicios *Essential*

- Le proporciona plena autonomía
- Garantiza su acceso de soporte MI-Preferencial si usted lo precisa
- Posibilita un acceso rápido, cuando es preciso, a las piezas clave

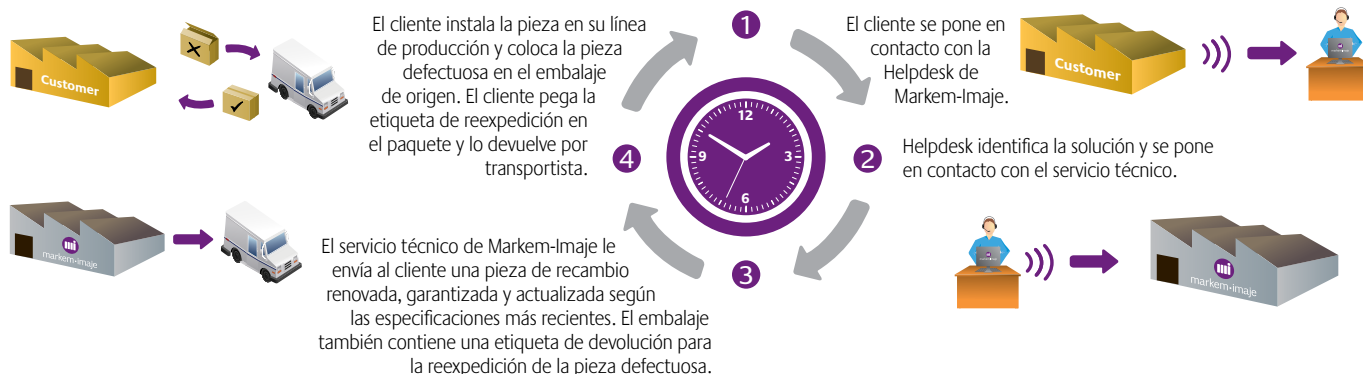
Pack de servicios *Serenity*

- Servicio de arranque (incluye formación del operador)
- Le garantiza costes de explotación fijos del codificador por un período de hasta 3 años
- Le garantiza su acceso de soporte MI-Preferencial cuando usted lo precisa
- Garantiza la eficacia inicial de su codificador nuevo o preexistente

Servicio exchange avanzado

Fácil, rápido y a precios competitivos.

Todos los aspectos quedan cubiertos; cambiaremos rápidamente su pieza defectuosa por una versión actualizada y cubriremos todos los costes de envío asociados, incluida una etiqueta de retorno postal. ¡Una forma segura de minimizar contratiempos!



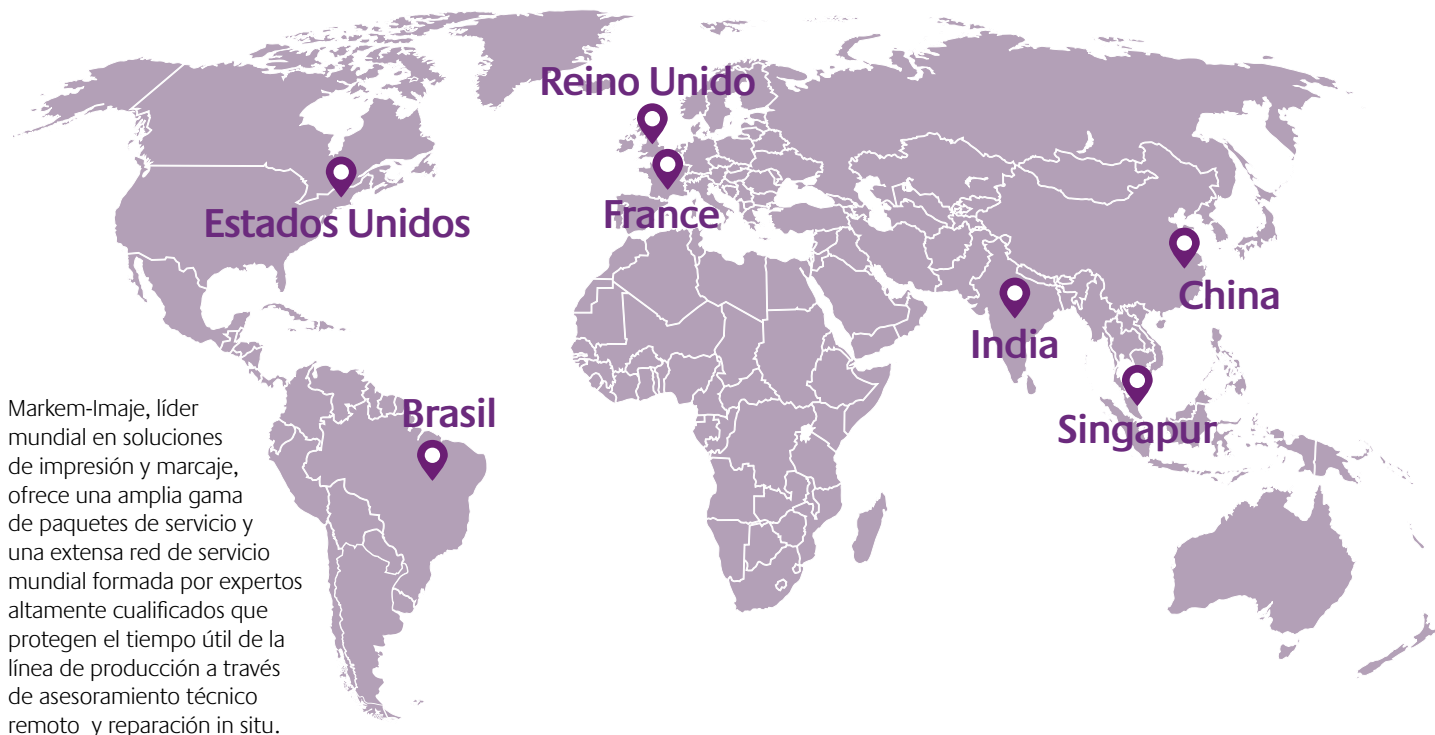
*Eficacia general del equipamiento

Packs de servicios Markem-Imaje 4500

Tipo de garantía		Paquete <i>Essential</i>	Paquete <i>Serenity</i>
Impresoras elegibles		4500	4500
Arranque	Duración del contrato	-	36 meses*
	Duración de la garantía para el material posterior a la compra	12 meses	36 meses*
	Servicio de arranque (incluye formación para el operador)	Disponible	●
Reparación y mantenimiento	Kit de reparación rápida Break-fix	●	●
	Kit de mantenimiento	●	●
	Visita in-situ	-	-
	Desplazamiento	-	-
	Servicio de sustitución avanzado (cabezal de impresión)	Disponible	●
	Comprobación de la eficacia (visita de auditoría/formación de reciclaje)	-	Disponible
Asistencia	Help Desk (Monday-Friday, local time)	●	●

- Incluido. Para más detalles, póngase en contacto con su distribuidor o filial Markem-Imaje más cercano.
- No incluido.
- * Sólo para países cubiertos por filiales Markem-Imaje.

Red de servicios global y extensiva



Nos reservamos el derecho a modificar el diseño y/o especificaciones de nuestros productos sin previo aviso.

Markem-Imaje Spain S.A.U.
 Salvador Gil i Vernet, 1
 08192 Sant Quirze del Vallès
 Barcelona
 Tel.: +34 93 712 39 90
 Fax: +34 93 712 44 72
 E-mail: mi-spain@markem-imaje.com



Si desea más información,
 visite www.markem-imaje.com

